

I.CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

1. Phạm Vi Áp Dụng

Website hỗ trợ giao hàng trên **Toàn bộ lãnh thổ Việt Nam.**

Lưu ý: Thời gian giao hàng tại một số khu vực đặc biệt (vùng sâu, vùng xa, hải đảo) có thể kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

2. Đơn Vị Vận Chuyển

Đơn hàng của Quý khách sẽ được giao thông qua đối tác vận chuyển uy tín **247 Express**

3. Thời Gian Xử Lý & Giao Hàng

Khu Vực	Thời Gian Xử Lý Đơn Hàng	Thời Gian Giao Hàng Dự Kiến
Toàn quốc	Trong vòng 24 giờ làm việc sau khi xác nhận đơn hàng.	
Nội thành		1 – 3 ngày làm việc
Ngoại thành /Tỉnh khác		3 – 7 ngày làm việc

Lưu ý quan trọng: Thời gian giao hàng không bao gồm các ngày Lễ, Tết và các ngày nghỉ theo quy định của Nhà nước.

4. Chi Phí Giao Hàng

- Phí giao hàng được tính dựa trên **địa chỉ nhận hàng** và **trọng lượng/kích thước** của đơn hàng.
- Mức phí cụ thể sẽ được hiển thị rõ ràng và thông báo cho Quý khách trước khi tiến hành thanh toán và hoàn tất đặt hàng.
- Chính sách **miễn phí giao hàng** có thể được áp dụng tùy theo các chương trình ưu đãi và khuyến mãi hiện hành.

5. Kiểm Tra và Nhận Hàng

- Quý khách **vui lòng kiểm tra kỹ lưỡng** tình trạng hàng hóa (số lượng, mẫu mã, tình trạng nguyên vẹn của bao bì) ngay khi nhận hàng từ nhân viên giao nhận.
- Trường hợp phát hiện hàng hóa bị **hư hỏng, bể vỡ, móp méo** hoặc **thiếu sót** so với đơn hàng đã đặt, vui lòng **thông báo ngay lập tức** cho nhân viên giao hàng và liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ khách hàng của chúng tôi để được giải quyết kịp thời.

6. Xử Lý Trường Hợp Giao Hàng Không Thành Công

Trường hợp không liên hệ được với Quý khách (sau 2-3 lần liên lạc không thành công) hoặc Quý khách không nhận hàng, đơn hàng sẽ được xử lý theo **Quy định của Đơn vị Vận chuyển** và Chính sách Bán hàng của Website.

7. Hỗ Trợ Khách Hàng

Mọi thắc mắc liên quan đến chính sách giao hàng, tình trạng đơn hàng hoặc cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ:

- **Hotline:** info@smartvas.vn
- **Email:** 19006676 – 19006276