

## **III. THÔNG TIN VỀ ĐIỀU KHOẢN VÀ GIAO DỊCH CHUNG**

### **1. Phạm vi áp dụng**

Điều khoản giao dịch này áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ được cung cấp trên website smartvas.vn

### **2. Quy trình giao dịch**

- Khách hàng liên hệ hoặc đăng ký dịch vụ thông qua website, điện thoại hoặc email.
- SmartVas tiếp nhận thông tin, tư vấn và xác nhận nội dung dịch vụ.
- Khách hàng thực hiện thanh toán theo phương thức đã thỏa thuận.
- Dịch vụ được triển khai sau khi thanh toán được xác nhận.

### **3. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng**

Khách hàng có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ khi đăng ký dịch vụ.
- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn theo thỏa thuận.
- Tuân thủ các quy định pháp luật liên quan trong quá trình sử dụng dịch vụ.

### **4. Quyền và nghĩa vụ của SmartVas**

SmartVas có trách nhiệm:

- Cung cấp dịch vụ đúng nội dung đã thỏa thuận với khách hàng.
- Bảo mật thông tin khách hàng theo quy định.
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.

### **5. Chính sách hủy, thay đổi dịch vụ**

Việc hủy hoặc thay đổi dịch vụ được thực hiện theo thỏa thuận giữa hai bên và căn cứ vào tình trạng triển khai thực tế của dịch vụ.

### **6. Giải quyết khiếu nại, tranh chấp**

Mọi khiếu nại phát sinh sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng và trao đổi trực tiếp.

Trường hợp không đạt được thỏa thuận, các bên sẽ xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

### **7. Điều khoản chung**

SmartVas có quyền điều chỉnh nội dung điều khoản giao dịch cho phù hợp với quy định pháp luật và hoạt động kinh doanh.

Nội dung cập nhật sẽ được công bố công khai trên website.

### **8. Thông tin liên hệ**

- **Hotline:** [info@smartvas.vn](mailto:info@smartvas.vn)
- **Email:** 19006676 – 19006276

